

Facultaire ICT faciliteiten FNWI

Introductie voor studenten

C&CZ, september 2017

change perspective

Radboud Universiteit



C&CZ – Computer en Communicatiezaken

- Facultaire ICT-expertise en -ondersteuning
 - inclusief netwerken en telefonie
- Voor studenten en wetenschappelijk personeel van FNWI
- Bereikbaarheid:
 - Inloop: HG03.055, derde verdieping, aan de centrale straat
 - Helpdesk: helpdesk@science.ru.nl
 - Systeembeheer: postmaster@science.ru.nl
 - Blackboard ondersteuning: blackboard@science.ru.nl
 - Netwerk: netmaster@science.ru.nl
 - Whatsapp/Telegram/Signal +31 6 15 35 26 77
- Website en documentatie: wiki.science.ru.nl/cncz
 - Dit is een wiki: verbeteringen/aanvullingen door gebruikers juichen we toe
 - Begin bij de doelgroep-pagina “Studenten”
 - Zoeken naar een C&CZ service? Google “*cncz zoekpatroon*”

C&CZ (FNWI) en ISC (RU)

- C&CZ
 - Richt zich op Onderwijs en Onderzoek (O&O)
 - Eerste aanspreekpunt voor studenten en wetenschappelijk personeel bij FNWI
- Het ICT Service Center (ISC)
 - Richt zich op (standaard) desktop-ondersteuning en -beheer
 - Beheert infrastructuur (netwerken, telefonie, serverfarms, centrale ICT-diensten)
 - Eerste aanspreekpunt voor de ondersteunende stafafdelingen van FNWI
 - Eerste aanspreekpunt voor de rest van de universiteit

Science login

- Elke FNWI-student (en -medewerker) heeft/krijgt een *science login*
 - bestaat meestal uit voornaam of voorletters en/of achternaam
 - bevat geen hoofdletters, punt of @
- Staat los van je RU account (s-nummer)
- Alle *facultaire* ICT-diensten zijn gekoppeld aan je science login
- Waarom twee accounts?
 - Historisch bepaald, vroeger waren er weinig centrale voorzieningen
 - Veel specialistische toepassingen bij FNWI
 - Maakt uniforme dienstverlening mogelijk voor FNWI-medewerkers en -studenten
- Voor vragen m.b.t. het s-nummer: Centrale Studentenadministratie
balie@dsz.ru.nl, (024-36)12345

Science Mail

- Adressen van de vorm: I.Achternaam@student.science.ru.nl
- Nieuwe studenten: science mail doorgestuurd naar @student.ru.nl
- Default quota is 5 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- SMTP/IMAP ondersteuning t.b.v. Thunderbird, Apple Mail, Outlook, enz.
 - Zie Google (cncz webmail) voor details
- Web-interface: <https://roundcube.science.ru.nl/>
- Anti-spam en anti-virus
- Forwarding, mailing-lists, vacation message, sieve filter

Computer labs (a.k.a. terminalkamers)

- Alle PC's zijn dual-boot: Ubuntu 16.04 / Windows 7
- Roaming profile onder Windows, dus overal dezelfde desktop
- Linux home-directory overal beschikbaar
 - onder Windows beschikbaar als U: schijf, onder Linux als */home/loginnaam*
 - Default quota is 5 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- Inloggen: Science account (B-FAC domein) of ru\s-nummer (RU domein)
- Cursus- en overige software beschikbaar op o.a. S: en T: schijf
- Indien “locked out” (10x verkeerd wachtwoord):
 - Wacht 30 minuten of kom naar C&CZ met je campuskaart
- Gelockte PC kan na een bepaalde tijd door een ander uitgelogd worden

Welke.tk (welke terminalkamers vrij)

FNWI

Bezetting terminalkamers

Radboud University Nijmegen



terminalkamer	bezetting	vrij/totaal
HG00.075	gereserveerd vanaf 13:30 tot 15:30 voor "Genomics Analysis of Plants"	55/64
HG00.029		44/60
HG00.201		10/49
HG00.137	gereserveerd vanaf 15:30 tot 17:30 voor "Imperative Programming 1"	29/48
HG00.023		3/40
HG00.206		23/36
Bibliotheek		20/32
HG03.761		17/18
HG00.153		5/12
Infozuilen		2/4

welke.tk · github.com/bwesterb/tkb.js · v11



Printen

- FNWI-specifiek: posterprinter en 3D-printers
- Google: cncz+printers
- Centraal RU-breed: Peage (print/copy/scan-systeem)
- www.ru.nl/peage

Laptops en draadloos netwerk

- Werkplekken overal:
 - studielandschap, bibliotheek, restaurant, insteekverdieping, gangen, enz.
- Dual-boot laptops te leen bij de Library of Science
 - 23 laptops, voor studenten/medewerkers, voor studie/privégebruik
 - Voor gebruik binnen de faculteit, gedurende 1 dag
- “Eduroam” draadloos netwerk bij de Radboud Universiteit
 - Log in met *s-nummer@ru.nl* of *science-account@science.ru.nl*
- Kwaliteit draadloos moet overal binnen Huygens en Linnaeus goed zijn
 - Zo niet, graag melden bij C&CZ
- Zie handleiding op <http://www.ru.nl/draadloos>

Mobiele telefonie

- Huygensgebouw is een kooi van Faraday dus i.h.a. slechte ontvangst
- Indoor GSM/3G antenne-systeem (DAS) aangelegd in 2011
 - Alleen Vodafone
 - Inkoppelen van KPN en T-Mobile wordt niet meer verwacht (kosten)
 - Radio DOT pilot geeft dekking in ondergrondse gangen, labs en parkeergarage

Software

- Campuslicenties voor veel software-pakketten
 - Licentie-voorwaarden verschillen per pakket, vraag C&CZ
- De meeste pakketten ook beschikbaar op Install share:
 - \\install-srv.science.ru.nl\install
 - Vraag de licentie-keys aan helpdesk@science.ru.nl
- Software voor privé-gebruik voor studenten via <http://www.surfspot.nl/>
 - Vaak zeer aantrekkelijk geprijsd
 - Klik “Inloggen”, kies Login, WO, “Radboud Universiteit”, *s-nummer*/RU-wachtwoord

DHZ – Doe Het Zelf

- <http://dhz.science.ru.nl/> (of <http://diy.science.ru.nl/>)
- Toepassingen:
 - Wachtwoord wijzigen
 - Mailing-lijsten beheren
 - Unix groepen (t.b.v. bestandstoegang) beheren
 - Roaming profiles aan- en uitzetten
 - Anti-spam-instellingen wijzigen, whitelist beheren
 - Afwezigheidsbericht (mail) instellen en (de)activeren
 - Mail forwarding beheren
 - Unix shell instellen
- *Vergeet niet uit te loggen!*

Veiligheid

- Log altijd uit!
- Geef, vertel of mail je loginnaam/wachtwoord aan niemand
- Negeer phishing mails, die je dringend vragen om:
 - Je logingegevens te mailen “naar systeembeheer”
 - In te loggen op een site die vertrouwd lijkt, b.v. om je “logingegevens te bevestigen”
- Open geen bijlagen in zomaar elke mail
- Kijk goed uit op onbekende websites; elke klik kan je computer besmetten
- Meld mogelijke beveiligingsproblemen bij de juiste instantie